

Algemene voorwaarden MDL Versie Juni 2023

1. Toepasselijkheid en algemene bepalingen

- 1.1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze algemene voorwaarden ('**Algemene Voorwaarden**') van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Michelle de Lepper, gevestigd te kanunnikenstraat 10, 6001 TR Weert, KvK-nummer 81407602, hierna: '**MDL**' en derden.
- 1.2. Als wederpartij in het kader van deze algemene voorwaarden heeft te gelden: de partij die met MDL een overeenkomst heeft gesloten met betrekking tot het verrichten van diensten en/of het afnemen van goederen en/of het verkrijgen van een gebruiksrecht en/of enig andere overeenkomst waarvoor MDL verbintenissen uit voortvloeien.
- 1.3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.
- 1.4. Alle offertes en aanbiedingen van MDL zijn volledig vrijblijvend. Een offerte of aanbieding vervalt indien de dienst waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 1.5. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief btw of andere belastingen, accijnzen of heffingen van overheidswege en exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen tol, reis en verblijf, parkeer-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders overeengekomen.
- 1.6. Indien de aanvaarding door de wederpartij (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding van MDL opgenomen aanbod dan is MDL, in afwijking van art. 6:225 lid 2 BW daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij MDL te kennen geeft dat zij dat wel wil.
- 1.7. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- 1.8. MDL is bevoegd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De door MDL gewijzigde algemene voorwaarden gelden jegens de wederpartij vanaf dertig dagen nadat zij schriftelijk of langs elektronische weg van de wijziging op de hoogte is gesteld, tenzij de wederpartij binnen die termijn schriftelijk aan MDL te kennen geeft tegen de wijziging bezwaar te maken. Indien de wederpartij tijdig bezwaar maakt tegen de wijziging, blijven de ongewijzigde algemene voorwaarden tussen partijen gelden totdat de opdracht is voltooid of de overeenkomst is beëindigd, doch niet langer dan zes maanden vanaf het einde van de hiervoor genoemde termijn van dertig dagen. Duurt de overeenkomst daarna voort, dan zijn daarop vanaf dat tijdstip de gewijzigde algemene voorwaarden van toepassing.
- 1.9. De toepasselijkheid van enige door de wederpartij gehanteerde voorwaarden op een overeenkomst met MDL wordt van de hand gewezen. Enkel en alleen deze algemene voorwaarden gelden op enige rechtsbetrekking met MDL.

2. Contractduur, leveringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst

- 2.1. Overeenkomsten met MDL worden voor de bepaalde tijd waarvoor zij zijn aangegaan, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. De werking van deze algemene voorwaarden geldt voor de looptijd van de overeenkomst, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 2.2. Indien MDL gegevens behoeft van de wederpartij voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de wederpartij deze gegevens juist en volledig aan MDL ter beschikking heeft gesteld.
- 2.3. MDL is steeds bevoegd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus

uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

- 2.4. Indien de overeenkomst in fasen of deelopdrachten wordt uitgevoerd kan MDL de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase of het volgende deel behoren opschorten totdat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en/of betaald.
- 2.5. De wederpartij dient er voor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het werk van MDL behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient de wederpartij MDL daarvan uiterlijk 72 uur vóór aanvang van de door MDL te verrichten werkzaamheden over te informeren. Indien de wederpartij minder dan 72 uur voor aanvang van de door MDL te verrichten werkzaamheden MDL informeert over de vertraging, dan is MDL bevoegd de wachttijd bij de wederpartij in rekening te brengen conform het overeengekomen uurtarief.
- 2.6. Indien MDL en de Wederpartij overeenkomen dat de uitvoering van de opdracht geheel of gedeeltelijk bij de wederpartij of een door de wederpartij aangewezen derde zal plaatsvinden, is de wederpartij gehouden kosteloos een volgens de geldende normen van de Nederlandse arbeidswetgeving ingerichte werkplek met telefoon- en internetaansluiting aan MDL ter beschikking te stellen.
- 2.7. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is MDL bevoegd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen MDL bevoegde persoon en de wederpartij akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van MDL op en is voor de wederpartij evenmin reden om de overeenkomst te ontbinden of anderszins op te schorten harerzijds. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan MDL een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
- 2.8. Indien de wederpartij in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens MDL gehouden is, dan is de wederpartij aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) die aan de zijde van MDL daardoor ontstaat..
- 2.9. Indien MDL met de wederpartij een vaste prijs overeenkomt, dan is MDL niettemin te allen tijde bevoegd tot verhoging van deze prijs zonder dat de Wederpartij in dat geval bevoegd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van lonen of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- 2.10. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% (tien procent) en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de wederpartij die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW bevoegd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij MDL alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren, of indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op MDL rustende verplichting ingevolge de wet of indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.
- 2.11. Het annuleren van een geplaatste bestelling of opdracht door de wederpartij is niet mogelijk, tenzij MDL schriftelijk anders bepaalt.

- 2.12. Indien MDL en de wederpartij een overeenkomst voor bepaalde tijd zijn aangegaan dan wel de wederpartij aan MDL een doelopdracht heeft verstrekt die door volbrenging eindigt, dan is de overeenkomst niet tussentijds opzegbaar.
- 2.13. MDL is bevoegd om zowel tijdens als na beëindiging van de opdracht kosteloos de wederpartij als referentie te gebruiken en is bevoegd in commerciële boodschappen aan derden kenbaar te maken dat zij diensten heeft verleend voor de wederpartij. wederpartij verleent hiertoe zijn toestemming door aanvaarding van enige overeenkomst met MDL
- 2.14. MDL is bevoegd om kosten die ontstaan doordat de wederpartij in gebreke is gebleven de uitvoering of voortgang van het werk mogelijk te maken, aan de wederpartij in rekening te brengen.
- 2.15. De wederpartij kan de rechtsverhouding met MDL en/of de rechten en plichten die daaruit voortvloeien niet aan een derde overdragen of in gebruik te geven.
- 2.16. MDL is te allen tijde gerechtigd de overeenkomst tussen haar en de wederpartij en/of de rechten en plichten die daaruit voortvloeien aan een derde over te dragen. Voor zoveel nodig verleent de wederpartij hierbij bij voorbaat toestemming voor die overdracht.

3. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- 3.1. MDL is, niettegenstaande en naast haar wettelijke bevoegdheden, bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - de wederpartij haar verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien niet, niet volledig of niet tijdig nakomt dan wel dat MDL vreest dat de wederpartij die verplichtingen niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - de wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - Indien door de vertraging aan de zijde van de wederpartij niet langer van MDL kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is MDL bevoegd de overeenkomst te ontbinden, onverminderd de haar krachtens de wet en de algemene voorwaarden overigens toekomende bevoegdheden.
- 3.2. De wederpartij is niet bevoegd enige of meerdere van zijn verplichtingen jegens MDL op te schorten of te verrekenen.
- 3.3. MDL is, onverlet haar wettelijke bevoegdheden, bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van MDL kan worden gevergd.
- 3.4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van MDL op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien MDL de nakoming van haar verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 3.5. Indien MDL tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

- 3.6. Indien de wederpartij een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan afvoer en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Wederpartij in rekening worden gebracht.

4. Overmacht

- 4.1. MDL is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de wederpartij indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 4.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop MDL geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor MDL niet in staat is haar verplichtingen jegens de wederpartij na te komen.
- 4.3. MDL kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is zowel MDL als de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 4.4. Voor zoveel MDL ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst al gedeeltelijk is nagekomen of deze nog zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is MDL bevoegd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te factureren. De wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als zou er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

5. (Intellectueel) Eigendom

- 5.1. Alle door MDL in het kader van de overeenkomst geleverde goederen zijn en blijven eigendom van MDL totdat de Wederpartij alle verplichtingen uit de met MDL gesloten overeenkomst(en) en uit deze algemene voorwaarden voortvloeiende verplichtingen deugdelijk is nagekomen. Alle intellectuele eigendomsrechten verbonden of voortvloeiende uit enige verrichting van MDL in het kader van een overeenkomst met de wederpartij, zijn, blijven en worden eigendom van MDL.
- 5.2. De Wederpartij dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de intellectuele eigendomsrechten van MDL veilig te stellen.
- 5.3. De Wederpartij zal zich te allen tijde onthouden van enig doen en/of nalaten waardoor direct of indirect schade wordt toegebracht aan de rechten als bedoeld in art. 5.1. De wederpartij is niet bevoegd om zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van MDL de in art. 5.1. bedoelde rechten te gebruiken of te laten gebruiken. Eventuele door MDL aan de wederpartij verstrekte gebruiksrechten zijn onoverdraagbaar in de zin van art. 3:83 BW, tenzij MDL uitdrukkelijk anders schriftelijk overeenkomt met de Wederpartij

- 5.4. Alle intellectuele eigendomsrechten van de wederpartij blijven eigendom van de wederpartij. De wederpartij verleent MDL een royaltyvrije, onbezwaard, sublicentieerbare, niet-exclusieve licentie voor het gebruiken en reproduceren van aan haar toekomende intellectuele eigendomsrechten, voor zover dit in verband met het uitvoeren van de aan MDL verleende opdracht noodzakelijk is.

6. Betaling en incassokosten

- 6.1. Betaling geschiedt 14 dagen na datum van de factuur van MDL op een door MDL aangegeven bankrekeningnummer, tenzij schriftelijk anders met MDL is overeengekomen. MDL is bevoegd, indien zij twijfelt aan de gegoedheid van de Wederpartij steeds te bedingen dat voor aflevering van de bestelde zaken en/of voor (verdere) uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden de factuur wordt betaald.
- 6.2. Indien de wederpartij in gebreke blijft tijdig te betalen, dan is de wederpartij van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is alsdan een rente verschuldigd van 8% (acht procent) per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 6.3. MDL heeft het recht de door wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. De wederpartij stemt in met deze wijze van toerekening van betalingen. Indien de wederpartij meerdere facturen onbetaald laat, is MDL bevoegd om een door de wederpartij verrichte betaling toe te rekenen aan een door MDL te bepalen factuur.
- 6.4. MDL kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de wederpartij een volgorde voor de toerekening van de betaling van facturen aanwijst. MDL kan, zonder dat MDL daardoor in verzuim raakt, volledige betaling van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- 6.5. De wederpartij is nimmer bevoegd tot verrekening of opschorting van het door haar aan MDL verschuldigde uit welken hoofde dan ook.
- 6.6. Indien de wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van de staffel BIK, in de dan meest recent gepubliceerde versie.
- 6.7. Als MDL wordt betrokken bij een beslag, geschil of procedure tussen de wederpartij en een derde, dan zal de wederpartij de daaruit voor MDL voortvloeiende kosten (bijvoorbeeld rechtsbijstandskosten) volledig aan haar vergoeden. Alle overige bijzondere kosten van MDL voortvloeiend uit de relatie met de Wederpartij komen voor rekening van de Wederpartij voor zover dit redelijk is.
- 6.8. MDL is steeds bevoegd een aanbetaling te vragen aan de wederpartij vooraleer zij overgaat tot het leveren van enige prestatie. MDL is bevoegd de uitvoering van al haar werkzaamheden op te schorten totdat de Wederpartij de aanbetaling heeft voldaan.

7. Garanties, onderzoek en reclames, vervaltermijn

- 7.1. De wederpartij dient uiterlijk binnen acht dagen na het verrichten van werkzaamheden waarvan zij meent dat die niet naar behoren zijn uitgevoerd, of wanneer zij anderszins een gebrekkige prestatie van MDL heeft gekregen, schriftelijk of per email te klagen.
- 7.2. Indien vaststaat dat een geleverde prestatie gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal MDL de werkzaamheden of de prestatie binnen een redelijke termijn opnieuw verrichten dan wel, indien het opnieuw verrichten van die werkzaamheden of prestatie redelijkerwijs niet mogelijk is, ter keuze van MDL, de betreffende werkzaamheden of prestatie niet aan de Wederpartij in rekening brengen.
- 7.3. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van MDL daardoor gevallen, integraal voor rekening van de wederpartij.
- 7.4. In afwijking van de geldende wettelijke termijnen, bedraagt de vervaltermijn van alle aanspraken, vorderingen en verweren van de wederpartij jegens MDL en de door MDL bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, 6 (zes) maanden na schriftelijke melding van een gebrek of andere tekortkoming.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1. Indien MDL aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 8.2. MDL is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat MDL is uitgegaan van door of namens de wederpartij verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens dan wel gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de Wederpartij ter beschikking zijn gesteld.
- 8.3. MDL is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 8.4. Indien MDL niettegenstaande het bepaalde in dit artikel aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van MDL steeds beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de totale tot dan toe gefactureerde order en/of werkzaamheden.
- 8.5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van MDL.

9. Vrijwaring

- 9.1. De wederpartij vrijwaart MDL voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden, voor zover het ontstaan van die schade niet aan MDL kan worden toegerekend.

10. Toepasselijk recht, geschillen en bewijs

- 10.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij MDL partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, met uitzondering van de herverwijzingsregels van het internationaal privaatrecht.

10.2. De rechter van de vestigingsplaats van MDL is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.